



Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE MAFRA

Período: 01-out-2019 a 31-dez-2019

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-out-19	02-out-19
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	0	0	0
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	2 579	0	0
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	1 130	0	0
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	1 450	0	0
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	7,45%	0,00%	0,00%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,00%	0,00%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	7,45%	0,00%	0,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.		
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.		
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.		
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.		

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS



CAIXA AGRÍCOLA
de MAFRA

13-out-19	14-out-19	15-out-19	16-out-19	17-out-19	18-out-19	19-out-19	20-out-19	21-out-19	22-out-19
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%



CAIXA AGRÍCOLA
de MAFRA

02-nov-19	03-nov-19	04-nov-19	05-nov-19	06-nov-19	07-nov-19	08-nov-19	09-nov-19	10-nov-19	11-nov-19
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%



CAIXA AGRÍCOLA
de MAFRA

22-nov-19	23-nov-19	24-nov-19	25-nov-19	26-nov-19	27-nov-19	28-nov-19	29-nov-19	30-nov-19	01-dez-19
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

