



Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE MAFRA

Período: 01-jan-2020 a 31-mar-2020

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jan-20	02-jan-20
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	1 285	0	0
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	1 285	0	0
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	730	0	0
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	600	0	0
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	1 585	0	0
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	1,10%	0,00%	0,00%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,00%	0,00%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	1,10%	0,00%	0,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.		
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.		
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.		
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.		

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS



CAIXA AGRÍCOLA
de MAFRA

22-fev-20	23-fev-20	24-fev-20	25-fev-20	26-fev-20	27-fev-20	28-fev-20	29-fev-20	01-mar-20	02-mar-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	2 201	0	0	0	0
0	0	0	0	0	2 201	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2 788	644	823	1 767	0	1 947
0	0	0	0	865	584	536	849	0	1 252
0	0	0	0	1 923	1 526	1 434	1 377	0	1 389
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	70,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	70,00%	0,00%	0,00%

