



Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE MAFRA

Período: 01-abr-2020 a 30-jun-2020

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-abr-20
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	0	0
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	680	637
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	569	595
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	1 565	1 556
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	1,80%	0,00%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,00%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	1,80%	0,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.	
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.	
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.	
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.	

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

Informação confidencial e intransmissível

Propriedade SIBS



17-mai-20	18-mai-20	19-mai-20	20-mai-20	21-mai-20	22-mai-20	23-mai-20	24-mai-20	25-mai-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
902	0	0	0	1 490	0	2 757	0	0
418	0	0	0	495	0	2 757	0	0
1 453	0	0	0	1 492	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%



26-mai-20	27-mai-20	28-mai-20	29-mai-20	30-mai-20	31-mai-20	01-jun-20	02-jun-20	03-jun-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 072	581	0	624	0	0	0	2 657	1 626
675	581	0	572	0	0	0	933	721
1 397	0	0	1 460	0	0	0	1 724	1 508
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%



22-jun-20	23-jun-20	24-jun-20	25-jun-20	26-jun-20	27-jun-20	28-jun-20	29-jun-20	30-jun-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 152	1 201	0	498	0	0	0	0	0
722	408	0	420	0	0	0	0	0
1 430	2 381	0	1 519	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%