



# Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE MAFRA

Período: 01-jul-2020 a 30-set-2021

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jul-20
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	<b>100%</b>	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	<b>100%</b>	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	<b>1 605</b>	0
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	<b>479</b>	0
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	<b>1 580</b>	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	<b>863</b>	995
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	<b>429</b>	528
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	<b>2 440</b>	1 558
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	<b>0</b>	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	<b>0</b>	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	<b>0</b>	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	<b>9,14%</b>	9,09%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	<b>0,00%</b>	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	<b>9,14%</b>	9,09%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.	
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.	
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.	
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.	
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	0,0 %	

\* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS





12-jul-20	13-jul-20	14-jul-20	15-jul-20	16-jul-20	17-jul-20	18-jul-20	19-jul-20	20-jul-20	21-jul-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 336	3 223	0	0	463	0	0	0	497	488
2 336	804	0	0	423	0	0	0	406	449
0	2 419	0	0	1 467	0	0	0	1 719	1 455
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



22-jul-20	23-jul-20	24-jul-20	25-jul-20	26-jul-20	27-jul-20	28-jul-20	29-jul-20	30-jul-20	31-jul-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	402	449	441	437	376	401	393	414	374
0	402	449	441	437	376	401	393	414	374
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	468	0	3 526	0	666	556	570	0	1 339
0	403	0	3 526	0	480	401	472	0	638
0	2 439	0	0	0	1 484	1 443	1 397	0	1 401
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,00%	5,56%	2,47%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,00%	5,56%	2,47%	0,00%	0,00%



01-ago-20	02-ago-20	03-ago-20	04-ago-20	05-ago-20	06-ago-20	07-ago-20	08-ago-20	09-ago-20	10-ago-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
369	405	335	361	1 175	2 052	1 952	1 861	1 984	1 851
369	405	335	361	406	496	488	450	490	485
0	0	0	0	1 538	1 666	1 561	1 474	1 495	1 431
0	0	718	553	587	623	439	0	0	395
0	0	581	516	491	455	404	0	0	359
0	0	1 370	1 397	1 383	2 231	1 337	0	0	1 363
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	3,13%	0,00%	0,00%	12,50%	5,15%	0,00%	20,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	3,13%	0,00%	0,00%	12,50%	5,15%	0,00%	20,00%	0,00%



11-ago-20	12-ago-20	13-ago-20	14-ago-20	15-ago-20	16-ago-20	17-ago-20	18-ago-20	19-ago-20	20-ago-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 221	1 987	1 738	1 703	1 824	1 904	1 893	1 942	1 914	2 065
496	469	445	413	462	434	484	491	475	514
1 840	1 518	1 528	1 548	1 423	1 544	1 479	1 524	1 511	1 622
448	441	1 899	455	1 885	0	1 329	487	1 062	554
411	404	558	377	505	0	476	415	396	432
1 386	1 412	1 341	1 495	1 380	0	1 422	1 383	1 333	1 346
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,98%	0,00%	16,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,32%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,98%	0,00%	16,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,32%



21-ago-20	22-ago-20	23-ago-20	24-ago-20	25-ago-20	26-ago-20	27-ago-20	28-ago-20	29-ago-20	30-ago-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 016	2 098	1 841	2 202	1 655	2 162	2 104	2 123	2 063	1 942
542	499	535	680	559	550	461	568	450	474
1 555	1 599	1 431	1 602	1 442	1 697	1 725	1 637	1 693	1 542
606	2 686	2 296	1 575	2 006	2 437	2 377	0	0	0
420	567	500	657	394	530	319	0	0	0
1 489	3 228	2 919	2 622	2 508	1 907	2 744	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5,71%	10,34%	7,69%	16,67%	8,89%	0,00%	5,71%	0,00%	4,55%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5,71%	10,34%	7,69%	16,67%	8,89%	0,00%	5,71%	0,00%	4,55%	0,00%



31-ago-20	01-set-20	02-set-20	03-set-20	04-set-20	05-set-20	06-set-20	07-set-20	08-set-20	09-set-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 805	1 873	1 506	2 107	1 540	2 092	2 008	1 991	2 043	1 880
631	383	515	462	425	468	424	450	453	653
1 761	1 578	1 486	1 737	1 505	1 705	1 715	1 626	1 678	1 450
350	1 813	0	366	0	0	0	0	912	2 703
350	1 321	0	310	0	0	0	0	374	319
0	1 478	0	1 420	0	0	0	0	1 346	3 407
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
73,58%	35,29%	88,46%	7,63%	12,90%	27,59%	58,06%	29,63%	26,47%	55,77%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
73,58%	35,29%	88,46%	7,63%	12,90%	27,59%	58,06%	29,63%	26,47%	55,77%





10-set-20	11-set-20	12-set-20	13-set-20	14-set-20	15-set-20	16-set-20	17-set-20	18-set-20	19-set-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 945	1 954	1 936	2 052	1 892	1 434	2 090	2 217	2 095	2 175
408	412	472	550	537	346	824	582	542	657
1 618	1 619	1 537	1 652	1 514	1 632	1 583	1 725	1 748	1 697
2 298	1 316	2 490	1 692	1 413	0	2 223	2 009	2 162	2 328
395	338	398	338	418	0	427	417	510	338
3 027	2 896	2 929	2 934	1 848	0	2 736	2 388	2 520	2 985
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12,70%	8,65%	24,32%	9,43%	13,43%	88,00%	7,02%	6,67%	2,08%	3,85%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
12,70%	8,65%	24,32%	9,43%	13,43%	88,00%	7,02%	6,67%	2,08%	3,85%



20-set-20	21-set-20	22-set-20	23-set-20	24-set-20	25-set-20	26-set-20	27-set-20	28-set-20	29-set-20	30-set-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 977	1 858	1 955	1 976	2 034	1 904	2 016	1 896	1 747	0	291
480	692	524	525	516	479	474	425	632	0	291
1 575	1 583	1 430	1 604	1 662	1 568	1 542	1 545	1 419	0	0
1 542	1 506	1 592	1 936	2 705	1 930	0	0	2 691	2 745	4 215
313	355	423	512	284	385	0	0	294	451	530
2 457	2 046	2 264	2 440	2 421	2 427	0	0	2 397	2 803	4 523
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9,68%	8,93%	3,77%	2,94%	0,00%	2,94%	13,04%	8,70%	5,26%	55,17%	44,44%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9,68%	8,93%	3,77%	2,94%	0,00%	2,94%	13,04%	8,70%	5,26%	55,17%	44,44%