



Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE MAFRA

Período: 01-jul-2021 a 30-set-2021

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jul-21	02-jul-21
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	726	0	0
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	217	0	0
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	1 398	0	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	1 625	1 446	1 425
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	251	246	343
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	2 799	1 927	1 793
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3.d	6,05%	17,03%	12,54%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,02%	0,00%	0,64%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	6,03%	17,03%	11,90%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.		
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.		
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.		
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	0,00%		

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS



03-jul-21	04-jul-21	05-jul-21	06-jul-21	07-jul-21	08-jul-21	09-jul-21	10-jul-21	11-jul-21	12-jul-21	13-jul-21	14-jul-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 398	757	1 090	2 165	722	1 551	2 263	2 107	2 294	1 728	2 180	1 962
239	228	239	253	225	233	240	252	254	245	251	242
1 931	1 703	2 334	2 443	1 914	2 421	2 762	3 154	3 079	2 847	2 832	2 313
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17,89%	24,46%	21,55%	10,91%	20,75%	18,23%	0,90%	0,00%	0,00%	0,87%	0,42%	6,40%
0,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17,66%	24,46%	21,55%	10,91%	20,75%	18,23%	0,90%	0,00%	0,00%	0,87%	0,42%	6,40%



15-jul-21	16-jul-21	17-jul-21	18-jul-21	19-jul-21	20-jul-21	21-jul-21	22-jul-21	23-jul-21	24-jul-21	25-jul-21	26-jul-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 955	2 123	1 929	1 992	2 029	1 378	1 666	1 153	1 432	1 543	2 290	1 930
249	253	236	251	248	247	258	237	243	250	254	255
2 062	2 791	2 247	2 496	2 577	2 245	2 854	2 440	2 442	2 488	3 254	2 662
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1,75%	0,64%	4,17%	0,80%	0,00%	0,46%	2,41%	5,54%	10,32%	9,94%	0,51%	2,85%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,32%	0,00%	0,00%
1,75%	0,64%	4,17%	0,80%	0,00%	0,46%	2,41%	5,54%	10,32%	9,62%	0,51%	2,85%



27-jul-21	28-jul-21	29-jul-21	30-jul-21	31-jul-21	01-ago-21	02-ago-21	03-ago-21	04-ago-21	05-ago-21	06-ago-21	07-ago-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	268	1 621	0	0	0	0	0	0	0	0	1 651
0	156	264	0	0	0	0	0	0	0	0	251
0	1 349	1 357	0	0	0	0	0	0	0	0	1 400
1 586	1 350	1 366	1 395	2 117	1 294	1 363	1 124	1 402	648	1 576	1 507
261	250	234	258	255	247	250	235	273	292	245	246
2 674	2 404	2 238	2 274	2 863	2 592	2 688	2 012	2 872	2 736	2 749	2 717
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1,08%	1,09%	10,10%	0,19%	3,27%	23,89%	6,09%	27,59%	28,98%	40,82%	0,00%	0,35%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1,08%	1,09%	10,10%	0,19%	3,27%	23,89%	6,09%	27,59%	28,98%	40,82%	0,00%	0,35%

08-ago-21	09-ago-21	10-ago-21	11-ago-21	12-ago-21	13-ago-21	14-ago-21	15-ago-21	16-ago-21	17-ago-21	18-ago-21	19-ago-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	807	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1 490	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 399	2 306	1 370	1 339	1 577	1 522	1 935	1 856	1 190	1 158	1 136	1 382
255	253	249	245	252	248	258	279	248	246	245	243
2 485	2 653	2 539	2 452	3 178	2 693	2 664	3 880	2 901	3 003	2 801	3 742
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	1,10%	0,22%	1,02%	2,66%	0,00%	0,92%	0,17%	0,81%	0,75%	0,34%	18,36%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	1,10%	0,22%	1,02%	2,66%	0,00%	0,92%	0,17%	0,81%	0,75%	0,34%	18,36%

20-ago-21	21-ago-21	22-ago-21	23-ago-21	24-ago-21	25-ago-21	26-ago-21	27-ago-21	28-ago-21	29-ago-21	30-ago-21	31-ago-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	260	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	167	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1 383	0	0	0	0	0
1 525	1 454	1 313	1 688	1 557	2 506	2 009	1 525	1 866	1 445	1 692	2 912
253	247	238	253	247	264	269	257	248	245	264	291
2 933	2 878	2 937	3 679	2 801	3 824	3 325	3 823	2 162	2 791	2 799	4 474
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1,25%	1,11%	2,82%	0,48%	0,94%	0,28%	0,00%	0,29%	3,47%	0,71%	1,23%	2,39%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1,25%	1,11%	2,82%	0,48%	0,94%	0,28%	0,00%	0,29%	3,47%	0,71%	1,23%	2,39%



01-set-21	02-set-21	03-set-21	04-set-21	05-set-21	06-set-21	07-set-21	08-set-21	09-set-21	10-set-21	11-set-21	12-set-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	247	0	743	949	0	0
0	0	0	0	0	0	155	0	272	253	0	0
0	0	0	0	0	0	1 371	0	1 413	1 391	0	0
1 986	1 174	1 685	943	1 477	1 635	1 924	2 465	1 145	1 917	2 093	1 565
256	254	249	245	258	246	247	257	246	255	248	246
4 016	3 067	3 158	2 601	3 042	2 986	2 946	3 391	1 860	2 727	2 312	3 260
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20,82%	0,50%	0,21%	0,00%	0,00%	1,96%	5,61%	3,61%	12,99%	3,08%	0,00%	1,26%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
20,82%	0,50%	0,21%	0,00%	0,00%	1,96%	5,61%	3,61%	12,99%	3,08%	0,00%	1,26%



13-set-21	14-set-21	15-set-21	16-set-21	17-set-21	18-set-21	19-set-21	20-set-21	21-set-21	22-set-21	23-set-21	24-set-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	432	0	0	0	0	287
0	0	0	0	0	0	167	0	0	0	0	173
0	0	0	0	0	0	1 457	0	0	0	0	1 373
978	1 537	1 630	2 101	1 474	2 120	1 180	1 612	1 061	1 569	1 882	1 942
241	244	254	250	242	250	240	242	231	249	283	243
2 541	3 280	3 188	2 712	3 094	3 740	2 677	3 542	2 595	3 233	4 454	2 163
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,85%	0,20%	0,00%	1,35%	4,95%	14,29%	21,91%	0,00%	6,21%	1,13%	3,61%	10,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,11%	0,00%
0,85%	0,20%	0,00%	1,35%	4,95%	14,29%	21,91%	0,00%	6,21%	1,13%	3,50%	10,00%



25-set-21	26-set-21	27-set-21	28-set-21	29-set-21	30-set-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
606	1 293	2 181	2 397	1 370	1 500
232	251	254	299	243	253
2 777	1 962	2 965	3 328	2 807	2 526
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
44,70%	12,73%	0,17%	0,78%	1,60%	3,78%
0,00%	0,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
44,70%	11,82%	0,17%	0,78%	1,60%	3,78%