



Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE MAFRA

Período: 01-jan-2022 a 31-mar-2022

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jan-22	02-jan-22
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	1 282	2 544	2 417
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	1 235	2 544	2 417
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	1 365	0	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	701	854	1 359
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	288	398	426
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	1 833	1 960	1 929
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3.d	6,00%	30,03%	3,22%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,01%	0,00%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	5,99%	30,03%	3,22%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.		
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.		
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.		
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	0,00%		

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

03-jan-22	04-jan-22	05-jan-22	06-jan-22	07-jan-22	08-jan-22	09-jan-22	10-jan-22	11-jan-22	12-jan-22	13-jan-22	14-jan-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
900	3 486	1 473	742	1 256	202	1 455	753	1 477	1 742	1 450	1 680
869	3 486	1 402	659	1 256	202	1 455	696	1 477	1 742	1 415	1 680
2 408	0	2 372	1 382	0	0	0	1 481	0	0	1 098	0
1 325	1 157	1 207	670	458	239	605	534	525	718	728	533
368	356	251	249	250	239	247	250	252	256	253	261
2 231	2 139	2 246	1 894	910	0	1 076	1 069	1 177	1 629	1 533	1 403
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1,59%	2,18%	1,78%	1,73%	32,64%	53,61%	1,99%	26,83%	24,70%	3,23%	3,34%	28,42%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1,59%	2,18%	1,78%	1,73%	32,64%	53,61%	1,99%	26,83%	24,70%	3,23%	3,34%	28,42%



15-jan-22	16-jan-22	17-jan-22	18-jan-22	19-jan-22	20-jan-22	21-jan-22	22-jan-22	23-jan-22	24-jan-22	25-jan-22	26-jan-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 741	1 590	1 743	1 572	1 684	955	586	1 725	840	1 841	0	1 574
1 741	1 590	1 743	1 572	1 684	900	490	1 725	759	1 841	0	1 574
0	0	0	0	0	1 242	1 376	0	1 290	0	0	0
704	590	653	566	624	685	589	603	601	644	247	650
269	259	258	254	255	285	258	319	276	258	247	323
1 516	1 464	1 480	1 462	1 562	1 451	1 487	1 499	1 611	1 966	0	1 619
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,70%	0,00%	0,00%	0,12%	0,00%	0,13%	0,11%	0,13%	0,61%	0,00%	53,64%	40,89%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,70%	0,00%	0,00%	0,12%	0,00%	0,13%	0,11%	0,13%	0,61%	0,00%	53,64%	40,89%



27-jan-22	28-jan-22	29-jan-22	30-jan-22	31-jan-22	01-fev-22	02-fev-22	03-fev-22	04-fev-22	05-fev-22	06-fev-22	07-fev-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 107	1 767	1 563	1 485	2 751	3 045	1 517	3 262	1 484	4 015	2 652	990
1 047	1 767	1 563	1 485	2 751	3 045	1 451	3 262	1 433	4 015	2 652	904
1 377	0	0	0	0	0	1 261	0	1 170	0	0	1 449
602	535	522	542	613	942	1 003	707	669	786	639	569
250	259	251	249	303	457	456	462	404	378	376	295
1 934	1 621	1 548	1 570	1 650	1 803	2 420	1 692	1 805	1 839	1 878	1 816
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,12%	0,11%	0,00%	0,44%	0,12%	1,64%	0,00%	0,00%	0,09%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,09%	0,00%
0,00%	0,00%	0,12%	0,11%	0,00%	0,44%	0,12%	1,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



08-fev-22	09-fev-22	10-fev-22	11-fev-22	12-fev-22	13-fev-22	14-fev-22	15-fev-22	16-fev-22	17-fev-22	18-fev-22	19-fev-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 415	1 819	964	989	1 638	1 258	990	1 914	801	1 694	1 020	960
2 415	1 819	917	938	1 638	1 215	928	1 914	732	1 694	954	887
0	0	1 086	1 197	0	1 310	1 454	0	1 065	0	1 490	1 699
881	694	743	646	662	696	744	726	658	513	1 270	676
533	290	268	271	261	265	267	258	264	259	262	253
1 640	1 710	1 681	1 668	1 590	1 660	1 759	1 913	1 821	1 337	2 478	1 981
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,62%	0,12%	0,00%	0,17%	0,16%	0,16%	0,00%	0,15%	7,29%	0,00%	0,13%	0,00%
0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,15%	0,12%	0,00%	0,17%	0,16%	0,16%	0,00%	0,15%	7,29%	0,00%	0,13%	0,00%



20-fev-22	21-fev-22	22-fev-22	23-fev-22	24-fev-22	25-fev-22	26-fev-22	27-fev-22	28-fev-22	01-mar-22	02-mar-22	03-mar-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 637	429	1 792	1 002	996	948	1 588	1 897	1 035	0	1 586	996
1 637	403	1 792	951	938	895	1 588	1 897	987	0	1 586	927
0	1 442	0	1 122	1 340	1 164	0	0	1 081	0	0	1 554
565	870	582	594	715	606	623	750	811	226	512	814
256	257	257	272	235	243	241	246	245	226	241	248
1 762	2 286	2 068	1 812	2 053	1 801	1 755	2 125	2 264	0	2 050	2 161
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,18%	0,00%	0,37%	0,16%	0,16%	0,18%	0,43%	0,00%	0,17%	56,40%	15,12%	0,16%
0,00%	0,00%	0,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,18%	0,00%	0,25%	0,16%	0,16%	0,18%	0,43%	0,00%	0,17%	56,40%	15,12%	0,16%

04-mar-22	05-mar-22	06-mar-22	07-mar-22	08-mar-22	09-mar-22	10-mar-22	11-mar-22	12-mar-22	13-mar-22	14-mar-22	15-mar-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
883	825	1 661	729	2 045	1 017	1 038	1 747	1 551	1 596	655	1 482
752	740	1 661	657	2 045	957	981	1 747	1 325	1 596	625	1 452
1 501	1 134	0	1 183	0	1 387	1 282	0	1 631	0	1 514	870
445	444	658	765	906	627	501	615	536	480	946	588
249	262	248	254	346	249	247	241	244	250	322	311
1 792	1 567	1 629	2 729	2 293	1 766	1 900	1 930	1 824	1 829	2 382	1 837
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,10%	0,00%	0,00%	14,04%	19,76%	0,00%	0,14%	0,16%	0,00%	0,00%	0,74%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,19%	0,00%
0,10%	0,00%	0,00%	14,04%	19,76%	0,00%	0,14%	0,16%	0,00%	0,00%	0,56%	0,00%

16-mar-22	17-mar-22	18-mar-22	19-mar-22	20-mar-22	21-mar-22	22-mar-22	23-mar-22	24-mar-22	25-mar-22	26-mar-22	27-mar-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 556	1 608	1 605	1 821	1 864	1 702	1 709	1 385	1 413	1 517	1 646	1 676
1 556	1 608	1 335	1 696	1 864	1 702	1 637	1 349	1 309	1 517	1 646	1 676
0	0	1 308	1 552	0	0	1 748	864	1 782	0	0	0
644	703	777	902	907	722	631	972	969	688	825	1 554
338	254	305	245	252	247	254	348	296	273	278	309
1 834	2 165	2 082	2 065	2 169	2 093	1 892	2 039	2 109	2 137	2 285	2 354
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,29%	0,00%	0,20%	0,00%	0,18%	0,00%	0,51%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,29%	0,00%	0,20%	0,00%	0,18%	0,00%	0,51%



28-mar-22	29-mar-22	30-mar-22	31-mar-22
100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%
1 846	1 030	985	2 071
1 846	910	892	2 071
0	1 201	1 452	0
1 599	1 275	1 011	1 387
295	340	293	331
2 705	2 425	2 444	2 400
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,48%	0,62%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,48%	0,62%