Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE MAFRA

Período: 01-jul-2022 a 30-set-2022

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jul-22	02-jul-22
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	**100%**	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	**100%**	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	**1 415**	1 819	1 819
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	**1 328**	1 819	1 819
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	**1 567**	0	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	**1 538**	724	1 540
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	**325**	267	291
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	**2 109**	2 045	2 279
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	**0**	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	**0**	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	**0**	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	**5,35%**	0,56%	0,00%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	**0,01%**	0,00%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	**5,34%**	0,56%	0,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.		
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.		
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.		
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.		

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

CAIXA AGRÍCOLA de MAFRA

03-jul-22	04-jul-22	05-jul-22	06-jul-22	07-jul-22	08-jul-22	09-jul-22	10-jul-22	11-jul-22	12-jul-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 709	1 869	2 066	2 099	1 235	1 776	1 752	1 250	1 401	1 640
1 709	1 869	2 066	2 032	1 036	1 776	1 752	1 193	1 315	1 640
0	0	0	1 546	1 630	0	0	1 485	1 760	0
1 259	1 610	1 432	952	725	1 842	1 421	878	1 504	876
310	339	242	246	249	255	303	237	361	264
1 837	1 906	1 922	1 905	1 709	2 054	1 945	2 090	1 804	1 902
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	0,41%	0,00%	0,00%	31,75%	3,87%	0,34%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	0,41%	0,00%	0,00%	31,75%	3,87%	0,34%

CAIXA AGRÍCOLA de MAFRA

13-jul-22	14-jul-22	15-jul-22	16-jul-22	17-jul-22	18-jul-22	19-jul-22	20-jul-22	21-jul-22	22-jul-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 748	1 647	1 997	1 722	1 864	1 768	1 785	611	1 953	1 733
1 748	1 647	1 997	1 722	1 864	1 768	1 785	541	1 953	1 733
0	0	0	0	0	0	0	1 259	0	0
1 203	1 783	562	1 717	1 331	1 795	1 792	1 372	1 632	1 507
270	256	233	257	245	256	248	257	249	261
1 865	1 876	1 556	1 798	1 586	2 051	2 243	1 753	2 290	1 991
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,74%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,65%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,74%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,65%

CAIXA AGRÍCOLA de MAFRA

23-jul-22	24-jul-22	25-jul-22	26-jul-22	27-jul-22	28-jul-22	29-jul-22	30-jul-22	31-jul-22	01-ago-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 699	2 031	1 985	2 029	1 773	1 961	1 290	1 724	1 706	1 053
1 699	2 031	1 985	1 714	1 773	1 888	1 172	1 724	1 706	881
0	0	0	1 573	0	1 693	1 331	0	0	2 093
1 254	1 766	1 741	1 281	1 383	1 262	2 010	1 217	1 463	2 056
296	266	303	314	307	282	333	306	298	313
1 695	1 933	2 685	2 418	1 990	2 172	2 192	1 707	2 019	2 375
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,45%	0,00%	1,08%	6,91%	1,12%	0,00%	0,00%	0,50%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,45%	0,00%	1,08%	6,91%	1,12%	0,00%	0,00%	0,50%

CAIXA AGRÍCOLA de MAFRA

02-ago-22	03-ago-22	04-ago-22	05-ago-22	06-ago-22	07-ago-22	08-ago-22	09-ago-22	10-ago-22	11-ago-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 725	2 218	1 930	1 556	1 383	1 692	1 908	1 814	1 556	2 109
1 725	2 218	1 930	1 301	1 336	1 692	1 908	1 814	1 458	2 109
0	0	0	1 528	1 466	0	0	0	1 333	0
1 590	1 744	2 111	2 160	1 665	1 429	2 053	2 312	1 496	1 852
313	298	300	298	305	302	298	328	303	287
2 286	2 249	2 295	2 572	2 008	1 822	2 458	2 642	1 826	2 543
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1,28%	0,26%	0,48%	10,96%	0,54%	0,00%	2,46%	0,00%	0,36%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1,28%	0,26%	0,48%	10,96%	0,54%	0,00%	2,46%	0,00%	0,36%	0,00%

CAIXA AGRÍCOLA
de MAFRA

12-ago-22	13-ago-22	14-ago-22	15-ago-22	16-ago-22	17-ago-22	18-ago-22	19-ago-22	20-ago-22	21-ago-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 263	1 026	1 106	941	922	1 088	902	781	930	1 147
1 170	1 026	1 106	941	922	1 064	856	738	930	691
1 780	0	0	0	0	1 161	1 292	1 818	0	1 295
1 622	1 435	1 416	1 392	1 767	1 740	1 760	1 434	1 522	1 528
301	303	302	296	288	300	305	303	292	293
1 978	1 782	1 684	1 800	2 406	2 126	2 482	2 128	1 615	1 797
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	1,06%	0,00%	1,06%	0,41%	1,36%	10,75%	0,00%	0,42%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	1,06%	0,00%	1,06%	0,41%	1,36%	10,75%	0,00%	0,42%

CAIXA AGRÍCOLA de MAFRA

22-ago-22	23-ago-22	24-ago-22	25-ago-22	26-ago-22	27-ago-22	28-ago-22	29-ago-22	30-ago-22	31-ago-22	01-set-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
962	1 229	1 129	1 010	1 082	943	1 026	853	971	1 153	1 164
962	1 062	1 129	994	1 082	943	1 026	831	971	1 153	1 164
0	4 342	0	862	0	0	0	1 237	0	0	0
1 737	1 437	1 360	1 721	1 658	1 054	1 152	1 368	1 624	1 770	1 377
317	307	324	308	295	311	311	300	295	311	299
2 478	2 279	2 197	2 079	2 281	1 680	2 051	2 307	2 289	2 512	1 788
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,33%	0,34%	0,00%	2,22%	0,00%	0,85%	2,26%	0,29%	0,71%	2,61%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,33%	0,34%	0,00%	2,22%	0,00%	0,85%	2,26%	0,29%	0,71%	2,61%

CAIXA AGRÍCOLA de MAFRA

02-set-22	03-set-22	04-set-22	05-set-22	06-set-22	07-set-22	08-set-22	09-set-22	10-set-22	11-set-22	12-set-22	13-set-22	14-set-22	15-set-22	16-set-22	17-set-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 228	2 017	1 984	2 316	1 773	1 916	1 696	1 164	1 704	1 006	1 789	1 510	1 809	1 626	950	1 716
979	1 929	1 338	2 316	1 773	1 916	1 696	1 100	1 704	912	1 677	1 448	1 173	1 511	776	1 716
1 437	2 123	1 508	0	0	0	0	1 623	0	1 762	1 283	1 916	1 459	1 564	2 059	0
1 639	1 343	995	1 989	1 718	1 712	1 287	1 849	1 417	1 272	1 540	1 448	1 575	1 618	1 416	1 461
296	342	281	299	304	298	297	296	289	286	300	322	292	307	296	345
1 982	1 888	2 081	2 604	1 846	1 964	2 156	2 582	1 754	1 867	1 930	2 135	2 171	2 253	2 090	1 892
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,42%	0,00%	31,39%	0,00%	0,74%	0,00%	0,59%	0,61%	4,05%	3,98%	8,57%	3,07%	0,30%	0,00%	15,49%	20,12%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,42%	0,00%	31,39%	0,00%	0,74%	0,00%	0,59%	0,61%	4,05%	3,98%	8,57%	3,07%	0,30%	0,00%	15,49%	20,12%

CAIXA AGRÍCOLA de MAFRA

18-set-22	19-set-22	20-set-22	21-set-22	22-set-22	23-set-22	24-set-22	25-set-22	26-set-22	27-set-22	28-set-22	29-set-22	30-set-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 779	2 099	1 938	1 688	1 771	982	1 789	1 057	2 189	1 819	1 812	1 946	2 293
1 779	2 099	1 567	1 499	1 621	898	1 789	1 005	2 124	1 819	1 812	1 611	2 293
0	0	1 578	1 572	1 867	1 520	0	1 263	1 681	0	0	2 681	0
1 615	1 971	1 847	1 771	2 217	1 317	1 601	1 722	2 037	1 084	1 560	1 456	1 706
314	320	319	302	297	305	315	295	305	287	301	464	329
1 734	2 430	2 566	1 975	2 341	2 318	2 016	1 830	2 647	1 780	2 088	2 361	2 395
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21,09%	0,32%	0,29%	2,69%	0,39%	0,00%	1,63%	0,63%	14,59%	0,42%	4,74%	59,89%	1,29%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,26%	0,00%
21,09%	0,32%	0,29%	2,69%	0,39%	0,00%	1,63%	0,63%	14,59%	0,42%	4,74%	59,63%	1,29%