



# Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE MAFRA

Período: 01-jan-2024 a 31-mar-2024

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jan-24	02-jan-24
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	<b>100%</b>	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	<b>100%</b>	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	<b>685</b>	0	373
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	<b>331</b>	0	265
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	<b>1 396</b>	0	1 739
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	<b>1 365</b>	846	1 344
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	<b>397</b>	315	334
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	<b>1 832</b>	1 156	1 765
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	<b>0</b>	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	<b>0</b>	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	<b>0</b>	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	<b>18,60%</b>	18,27%	23,86%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	<b>0,05%</b>	0,00%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	<b>18,55%</b>	18,27%	23,86%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	8.1	n.a.		
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	8.1	n.a.		
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.		
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.		

\* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS



CAIXA AGRÍCOLA  
de MAFRA

03-jan-24	04-jan-24	05-jan-24	06-jan-24	07-jan-24	08-jan-24	09-jan-24	10-jan-24	11-jan-24	12-jan-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	343	0	0	0	598
0	0	0	0	0	262	0	0	0	444
0	0	0	0	0	1 308	0	0	0	1 383
1 423	1 081	935	1 091	1 139	1 385	1 125	1 221	1 190	1 489
362	336	339	336	322	321	339	316	334	335
1 575	1 448	1 426	1 710	1 560	1 736	1 460	1 605	1 674	2 162
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12,50%	11,80%	19,71%	23,97%	2,75%	12,00%	12,03%	12,50%	5,71%	19,42%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
12,50%	11,80%	19,71%	23,97%	2,75%	12,00%	12,03%	12,50%	5,71%	19,42%

13-jan-24	14-jan-24	15-jan-24	16-jan-24	17-jan-24	18-jan-24	19-jan-24	20-jan-24	21-jan-24	22-jan-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	301	0	0	0	2 551	0	0	0	0
0	237	0	0	0	408	0	0	0	0
0	1 024	0	0	0	2 143	0	0	0	0
1 276	1 095	1 257	1 441	1 199	1 374	1 539	1 242	1 209	1 432
359	356	358	377	328	330	326	379	381	358
1 521	1 385	1 797	2 004	1 467	2 067	2 383	1 616	1 726	1 998
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10,00%	7,63%	20,27%	23,84%	17,12%	10,00%	10,40%	10,20%	10,71%	13,11%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10,00%	7,63%	20,27%	23,84%	17,12%	10,00%	10,40%	10,20%	10,71%	13,11%

23-jan-24	24-jan-24	25-jan-24	26-jan-24	27-jan-24	28-jan-24	29-jan-24	30-jan-24	31-jan-24	01-fev-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
553	0	0	0	0	0	0	2 018	0	0
553	0	0	0	0	0	0	884	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1 701	0	0
1 379	1 450	1 627	1 585	1 345	1 681	1 568	1 446	1 793	1 477
357	365	376	415	480	471	466	462	522	482
1 813	2 086	2 071	2 167	1 598	2 007	2 046	2 314	1 964	1 800
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22,33%	12,50%	11,93%	17,92%	14,08%	3,70%	18,02%	18,69%	34,19%	17,32%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
22,33%	12,50%	11,93%	17,92%	14,08%	3,70%	18,02%	18,69%	34,19%	17,32%



02-fev-24	03-fev-24	04-fev-24	05-fev-24	06-fev-24	07-fev-24	08-fev-24	09-fev-24	10-fev-24	11-fev-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	260	0	0
0	0	0	0	0	0	0	260	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 798	1 736	1 329	2 043	1 303	1 609	1 438	1 375	1 226	1 505
466	637	653	525	528	660	358	382	377	380
2 251	1 771	1 804	2 481	2 164	1 647	2 146	1 781	1 698	2 249
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16,95%	6,54%	40,74%	14,07%	5,51%	23,87%	8,67%	4,55%	23,53%	19,44%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16,95%	6,54%	40,74%	14,07%	5,51%	23,87%	8,67%	4,55%	23,53%	19,44%



12-fev-24	13-fev-24	14-fev-24	15-fev-24	16-fev-24	17-fev-24	18-fev-24	19-fev-24	20-fev-24	21-fev-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	1 594	385	1 388
0	0	0	0	0	0	0	301	385	925
0	0	0	0	0	0	0	1 364	0	925
1 141	1 213	1 722	1 423	1 306	1 609	1 448	1 971	2 203	1 652
405	339	362	388	365	367	383	741	829	409
1 630	1 685	2 511	2 070	2 300	2 218	2 367	2 459	2 845	1 865
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15,07%	30,67%	25,00%	18,03%	37,14%	10,71%	31,03%	19,47%	24,39%	25,00%
0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15,07%	26,67%	25,00%	18,03%	37,14%	10,71%	31,03%	19,47%	24,39%	25,00%

22-fev-24	23-fev-24	24-fev-24	25-fev-24	26-fev-24	27-fev-24	28-fev-24	29-fev-24	01-mar-24	02-mar-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
623	974	391	354	1 054	1 060	957	1 250	764	534
403	333	391	354	353	358	504	627	426	534
879	1 601	0	0	1 401	1 754	1 131	1 558	1 519	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42,86%	44,44%	62,50%	40,00%	71,43%	52,38%	50,00%	77,27%	50,00%	44,44%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
42,86%	44,44%	62,50%	40,00%	71,43%	52,38%	50,00%	77,27%	50,00%	44,44%

03-mar-24	04-mar-24	05-mar-24	06-mar-24	07-mar-24	08-mar-24	09-mar-24	10-mar-24	11-mar-24	12-mar-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 166	1 105	979	918	695	1 315	1 025	1 112	571	424
566	636	402	476	544	618	721	462	571	424
1 500	1 174	1 442	1 771	1 507	1 744	1 219	1 625	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
58,33%	28,57%	66,67%	73,33%	28,57%	14,29%	50,00%	64,29%	83,33%	75,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
58,33%	28,57%	66,67%	73,33%	28,57%	14,29%	50,00%	64,29%	83,33%	75,00%



13-mar-24	14-mar-24	15-mar-24	16-mar-24	17-mar-24	18-mar-24	19-mar-24	20-mar-24	21-mar-24	22-mar-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	301	0	2 053	0	0	0	0	0	1 716
0	243	0	376	0	0	0	0	0	385
0	1 799	0	1 677	0	0	0	0	0	1 331
966	335	918	339	879	419	931	357	790	320
369	335	411	339	368	419	386	357	320	320
1 494	0	1 268	0	1 278	0	1 362	0	1 176	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
76,19%	5,56%	0,00%	23,08%	16,67%	62,50%	16,67%	40,00%	61,54%	22,22%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
76,19%	5,56%	0,00%	23,08%	16,67%	62,50%	16,67%	40,00%	61,54%	22,22%

23-mar-24	24-mar-24	25-mar-24	26-mar-24	27-mar-24	28-mar-24	29-mar-24	30-mar-24	31-mar-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	2 018	0	0	0	0	0	0
0	0	470	0	0	0	0	0	0
0	0	1 548	0	0	0	0	0	0
835	946	1 155	859	347	1 078	1 462	770	1 061
364	374	367	349	347	312	228	389	304
1 179	1 430	1 379	1 276	0	1 915	1 646	1 904	1 514
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	58,33%	21,43%	16,67%	75,00%	44,44%	33,33%	0,00%	14,29%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	58,33%	21,43%	16,67%	75,00%	44,44%	33,33%	0,00%	14,29%