



Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE MAFRA

Período: 01-jul-2024 a 30-set-2024

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jul-24	02-jul-24
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	1 122	0	0
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	253	0	0
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	1 290	0	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	1 078	0	0
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	534	0	0
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	1 450	0	0
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	57,01%	0,00%	100,00%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,00%	0,00%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	57,01%	0,00%	100,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	8.1	n.a.		
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	8.1	n.a.		
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.		
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.		

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS



03-jul-24	04-jul-24	05-jul-24	06-jul-24	07-jul-24	08-jul-24	09-jul-24	10-jul-24	11-jul-24	12-jul-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	1 858	0	0	0	0
0	0	0	0	0	594	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1 264	0	0	0	0
509	0	0	1 660	0	0	0	0	0	0
509	0	0	415	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1 245	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28,57%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28,57%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%



13-jul-24	14-jul-24	15-jul-24	16-jul-24	17-jul-24	18-jul-24	19-jul-24	20-jul-24	21-jul-24	22-jul-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	481	1 489	1 484	373	0
0	0	0	0	0	481	238	232	373	0
0	0	0	0	0	0	1 251	1 252	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	84,62%	16,00%	45,45%	33,33%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	84,62%	16,00%	45,45%	33,33%	100,00%



23-jul-24	24-jul-24	25-jul-24	26-jul-24	27-jul-24	28-jul-24	29-jul-24	30-jul-24	31-jul-24	01-ago-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	533	0	1 847
0	0	0	0	0	0	0	243	0	580
0	0	0	0	0	0	0	2 036	0	1 267
0	0	0	0	0	1 716	1 404	1 886	0	0
0	0	0	0	0	276	270	312	0	0
0	0	0	0	0	1 440	1 134	1 575	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	96,67%	40,00%	100,00%	95,24%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	96,67%	40,00%	100,00%	95,24%



02-ago-24	03-ago-24	04-ago-24	05-ago-24	06-ago-24	07-ago-24	08-ago-24	09-ago-24	10-ago-24	11-ago-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	335	0	0	0	0	0	1 340
0	0	0	237	0	0	0	0	0	230
0	0	0	1 563	0	0	0	0	0	1 206
1 161	2 899	0	1 431	0	0	747	1 363	0	0
1 161	302	0	336	0	0	747	294	0	0
0	2 597	0	1 095	0	0	0	1 069	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
92,86%	83,33%	100,00%	34,62%	100,00%	100,00%	87,50%	95,24%	100,00%	4,35%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
92,86%	83,33%	100,00%	34,62%	100,00%	100,00%	87,50%	95,24%	100,00%	4,35%

12-ago-24	13-ago-24	14-ago-24	15-ago-24	16-ago-24	17-ago-24	18-ago-24	19-ago-24	20-ago-24	21-ago-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
913	1 387	1 421	283	0	0	0	0	0	0
285	232	239	283	0	0	0	0	0	0
1 071	1 279	1 295	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1 633	0	0	0	0
0	0	0	0	0	312	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1 321	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9,38%	25,45%	43,90%	33,33%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9,38%	25,45%	43,90%	33,33%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



22-ago-24	23-ago-24	24-ago-24	25-ago-24	26-ago-24	27-ago-24	28-ago-24	29-ago-24	30-ago-24	31-ago-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	549	0	1 355	2 274
0	0	0	0	0	0	549	0	230	290
0	0	0	0	0	0	0	0	1 174	1 984
0	0	0	0	569	0	0	0	0	0
0	0	0	0	569	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	66,67%	100,00%	83,33%	100,00%	7,69%	33,33%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	66,67%	100,00%	83,33%	100,00%	7,69%	33,33%



01-set-24	02-set-24	03-set-24	04-set-24	05-set-24	06-set-24	07-set-24	08-set-24	09-set-24	10-set-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
324	1 749	0	0	0	0	0	0	0	0
324	497	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1 253	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	559	0	0
0	0	0	0	0	0	0	559	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
80,00%	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
80,00%	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	100,00%	100,00%



11-set-24	12-set-24	13-set-24	14-set-24	15-set-24	16-set-24	17-set-24	18-set-24	19-set-24	20-set-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	727	517	539
0	0	0	0	0	0	0	339	341	313
0	0	0	0	0	0	0	1 552	880	1 129
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	21,05%	79,17%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	21,05%	79,17%

21-set-24	22-set-24	23-set-24	24-set-24	25-set-24	26-set-24	27-set-24	28-set-24	29-set-24	30-set-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	2 697	2 272	0	0	0	1 017	0	0	1 114
0	612	581	0	0	0	1 017	0	0	420
0	2 085	1 691	0	0	0	0	0	0	1 619
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	80,00%	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	56,25%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	80,00%	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	56,25%