



Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE MAFRA

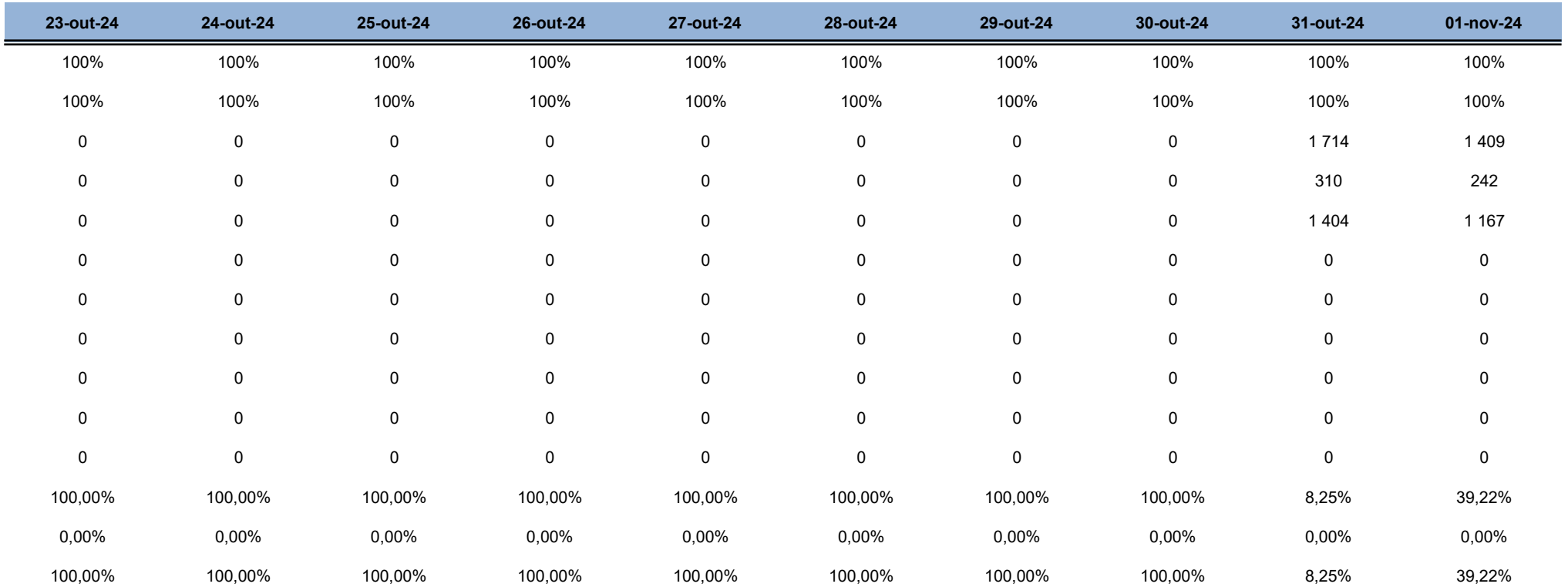
Período: 01-set-2024 a 31-dez-2024

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-out-24	02-out-24
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	1 472	0	0
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	344	0	0
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	1 229	0	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	553	0	0
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	553	0	0
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	48,71%	100,00%	100,00%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,00%	0,00%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	48,71%	100,00%	100,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	8.1	n.a.		
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	8.1	n.a.		
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.		
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.		

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

03-out-24	04-out-24	05-out-24	06-out-24	07-out-24	08-out-24	09-out-24	10-out-24	11-out-24	12-out-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	1 657	2 090	0	0	379	0	0	1 620	1 582
0	714	670	0	0	252	0	0	230	231
0	943	1 420	0	0	760	0	0	1 467	1 350
0	0	590	0	0	0	0	0	0	0
0	0	590	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	75,00%	0,00%	100,00%	100,00%	50,00%	100,00%	100,00%	42,42%	30,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	75,00%	0,00%	100,00%	100,00%	50,00%	100,00%	100,00%	42,42%	30,00%

13-out-24	14-out-24	15-out-24	16-out-24	17-out-24	18-out-24	19-out-24	20-out-24	21-out-24	22-out-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
431	0	0	595	0	0	0	0	0	0
431	0	0	279	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1 580	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33,33%	100,00%	100,00%	72,22%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
33,33%	100,00%	100,00%	72,22%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%



02-nov-24	03-nov-24	04-nov-24	05-nov-24	06-nov-24	07-nov-24	08-nov-24	09-nov-24	10-nov-24	11-nov-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 581	1 306	1 433	1 416	1 626	464	0	0	0	0
227	243	256	272	313	464	0	0	0	0
1 353	1 064	1 177	1 144	1 367	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33,68%	29,82%	38,06%	63,45%	25,00%	60,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
33,68%	29,82%	38,06%	63,45%	25,00%	60,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%

12-nov-24	13-nov-24	14-nov-24	15-nov-24	16-nov-24	17-nov-24	18-nov-24	19-nov-24	20-nov-24	21-nov-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	980	0	0	0	0	0	3 619
0	0	0	415	0	0	0	0	0	2 116
0	0	0	1 129	0	0	0	0	0	1 503
0	0	0	0	595	0	0	0	0	0
0	0	0	0	595	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	41,18%	25,00%	0,00%	86,67%	100,00%	100,00%	62,50%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	41,18%	25,00%	0,00%	86,67%	100,00%	100,00%	62,50%

22-nov-24	23-nov-24	24-nov-24	25-nov-24	26-nov-24	27-nov-24	28-nov-24	29-nov-24	30-nov-24	01-dez-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	3 710	3 913	0	0	1 406	353	0
0	0	0	2 528	2 862	0	0	280	353	0
0	0	0	1 359	1 051	0	0	1 243	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	23,33%	80,00%	100,00%	100,00%	8,62%	33,33%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	23,33%	80,00%	100,00%	100,00%	8,62%	33,33%	100,00%

02-dez-24	03-dez-24	04-dez-24	05-dez-24	06-dez-24	07-dez-24	08-dez-24	09-dez-24	10-dez-24	11-dez-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 427	1 400	2 620	758	379	0	3 234	0	0	0
318	605	1 193	422	283	0	1 081	0	0	0
1 109	1 702	1 427	1 681	1 528	0	2 153	0	0	0
0	0	0	0	0	487	0	0	0	0
0	0	0	0	0	487	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16,90%	68,75%	42,86%	37,50%	0,00%	25,00%	66,67%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16,90%	68,75%	42,86%	37,50%	0,00%	25,00%	66,67%	100,00%	100,00%	100,00%

12-dez-24	13-dez-24	14-dez-24	15-dez-24	16-dez-24	17-dez-24	18-dez-24	19-dez-24	20-dez-24	21-dez-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 692	2 105	4 994	0	0	0	0	0	2 566	0
1 070	1 166	2 950	0	0	0	0	0	819	0
1 622	939	2 044	0	0	0	0	0	1 748	0
0	0	0	0	0	590	0	0	0	0
0	0	0	0	0	590	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
87,50%	93,75%	0,00%	100,00%	100,00%	89,47%	100,00%	100,00%	71,43%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
87,50%	93,75%	0,00%	100,00%	100,00%	89,47%	100,00%	100,00%	71,43%	0,00%

