



Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE MAFRA

Período: 01-jan-2025 a 31-mar-2025

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jan-25	02-jan-25	03-jan-25
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	673	708	737	690
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	350	708	737	454
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	1 407	0	0	1 341
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	0	0	0	0
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	0	0	0	0
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	0	0	0	0
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	71,71%	20,00%	60,00%	32,00%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	71,71%	20,00%	60,00%	32,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	8.1	n.a.			
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	8.1	n.a.			
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.			
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.			

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

04-jan-25	05-jan-25	06-jan-25	07-jan-25	08-jan-25	09-jan-25	10-jan-25	11-jan-25	12-jan-25	13-jan-25	14-jan-25	15-jan-25	16-jan-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
696	329	1 169	0	0	712	0	0	0	760	0	0	0
696	268	910	0	0	490	0	0	0	760	0	0	0
0	974	777	0	0	1 553	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
77,78%	0,00%	72,73%	100,00%	100,00%	58,82%	100,00%	100,00%	0,00%	75,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
77,78%	0,00%	72,73%	100,00%	100,00%	58,82%	100,00%	100,00%	0,00%	75,00%	100,00%	100,00%	100,00%

17-jan-25	18-jan-25	19-jan-25	20-jan-25	21-jan-25	22-jan-25	23-jan-25	24-jan-25	25-jan-25	26-jan-25	27-jan-25	28-jan-25	29-jan-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	241	517	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	241	517	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	92,31%	92,86%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	92,31%	92,86%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%

30-jan-25	31-jan-25	01-fev-25	02-fev-25	03-fev-25	04-fev-25	05-fev-25	06-fev-25	07-fev-25	08-fev-25	09-fev-25	10-fev-25	11-fev-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	411	0	0	0	1 733	0	654	383	279	455	1 100	368
0	221	0	0	0	322	0	279	383	279	251	322	368
0	1 613	0	0	0	1 559	0	1 747	0	0	1 633	3 890	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	22,73%	100,00%	100,00%	100,00%	51,16%	100,00%	15,38%	11,11%	0,00%	20,00%	30,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	22,73%	100,00%	100,00%	100,00%	51,16%	100,00%	15,38%	11,11%	0,00%	20,00%	30,00%	0,00%

12-fev-25	13-fev-25	14-fev-25	15-fev-25	16-fev-25	17-fev-25	18-fev-25	19-fev-25	20-fev-25	21-fev-25	22-fev-25	23-fev-25	24-fev-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
308	310	1 084	0	355	0	0	0	398	0	0	0	1 165
308	310	428	0	355	0	0	0	398	0	0	0	356
0	0	656	0	0	0	0	0	0	0	0	0	809
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
88,89%	50,00%	0,00%	100,00%	33,33%	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%	88,89%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
88,89%	50,00%	0,00%	100,00%	33,33%	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%	88,89%

25-fev-25	26-fev-25	27-fev-25	28-fev-25	01-mar-25	02-mar-25	03-mar-25	04-mar-25	05-mar-25	06-mar-25	07-mar-25	08-mar-25	09-mar-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	1 058	352	0	0	0	0	511	320	1 049
0	0	0	0	293	352	0	0	0	0	374	240	328
0	0	0	0	765	0	0	0	0	0	818	1 362	721
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	60,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	45,45%	0,00%	75,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	60,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	45,45%	0,00%	75,00%

10-mar-25	11-mar-25	12-mar-25	13-mar-25	14-mar-25	15-mar-25	16-mar-25	17-mar-25	18-mar-25	19-mar-25	20-mar-25	21-mar-25	22-mar-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	1 093	0	0	0	0	0	0	0	684	183	0
0	0	349	0	0	0	0	0	0	0	234	183	0
0	0	744	0	0	0	0	0	0	0	900	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	88,89%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	73,33%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	88,89%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	73,33%	0,00%	0,00%

23-mar-25	24-mar-25	25-mar-25	26-mar-25	27-mar-25	28-mar-25	29-mar-25	30-mar-25	31-mar-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	342	0	0	0
0	0	0	0	0	190	0	0	0
0	0	0	0	0	609	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	44,44%	0,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	44,44%	0,00%	100,00%	100,00%