



Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE MAFRA

Período: 01-abr-2025 a 31-jun-2025

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-abr-25	02-abr-25	03-abr-25
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	682	330	0	0
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	208	200	0	0
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	1 018	698	0	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	926	0	584	0
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	926	0	584	0
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	0	0	0	0
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	75,25%	20,00%	70,00%	100,00%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,20%	0,00%	0,00%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	75,05%	20,00%	70,00%	100,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	8.1	n.a.			
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	8.1	n.a.			
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.			
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.			

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

04-abr-25	05-abr-25	06-abr-25	07-abr-25	08-abr-25	09-abr-25	10-abr-25	11-abr-25	12-abr-25	13-abr-25	14-abr-25	15-abr-25	16-abr-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	259	0	0	0	0	294	0	0	372	216	0	0
0	204	0	0	0	0	211	0	0	223	216	0	0
0	882	0	0	0	0	909	0	0	597	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	75,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	50,00%	0,00%	20,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	75,00%	100,00%	100,00%	66,67%	0,00%	100,00%	50,00%	0,00%	20,00%	100,00%	100,00%

17-abr-25	18-abr-25	19-abr-25	20-abr-25	21-abr-25	22-abr-25	23-abr-25	24-abr-25	25-abr-25	26-abr-25	27-abr-25	28-abr-25	29-abr-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	486	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	257	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1 146	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	621	0	658	2 382
0	0	0	0	0	0	0	0	0	621	0	658	2 382
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	45,45%	100,00%	75,00%	100,00%	75,00%	33,33%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	45,45%	100,00%	75,00%	100,00%	75,00%	33,33%

30-abr-25	01-mai-25	02-mai-25	03-mai-25	04-mai-25	05-mai-25	06-mai-25	07-mai-25	08-mai-25	09-mai-25	10-mai-25	11-mai-25	12-mai-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 034	1 254	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
199	291	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 683	963	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 525	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 525	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20,34%	77,78%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	66,67%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
20,34%	77,78%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	66,67%	100,00%

13-mai-25	14-mai-25	15-mai-25	16-mai-25	17-mai-25	18-mai-25	19-mai-25	20-mai-25	21-mai-25	22-mai-25	23-mai-25	24-mai-25	25-mai-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	331	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	254	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	854	0	0	0	0
0	563	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	563	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	83,33%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	67,57%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	83,33%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	67,57%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%

26-mai-25	27-mai-25	28-mai-25	29-mai-25	30-mai-25	31-mai-25	01-jun-25	02-jun-25	03-jun-25	04-jun-25	05-jun-25	06-jun-25	07-jun-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	458	0	0	0	888	1 163	323	0	0	0	0
0	0	210	0	0	0	185	186	323	0	0	0	0
0	0	990	0	0	0	747	1 044	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	55,56%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	42,68%	93,55%	81,82%	100,00%	85,71%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	55,56%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	42,68%	93,55%	81,82%	100,00%	85,71%	100,00%

08-jun-25	09-jun-25	10-jun-25	11-jun-25	12-jun-25	13-jun-25	14-jun-25	15-jun-25	16-jun-25	17-jun-25	18-jun-25	19-jun-25	20-jun-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	473	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	288	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	743	0	0
0	0	602	0	0	0	473	0	0	0	0	0	0
0	0	602	0	0	0	473	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	97,37%	90,00%	92,59%	80,00%	89,47%	25,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,48%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	97,37%	90,00%	92,59%	80,00%	89,47%	25,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,48%	100,00%	0,00%

[illegible]